



## Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **BEAU-SITE PAYSAGISTE INC.**

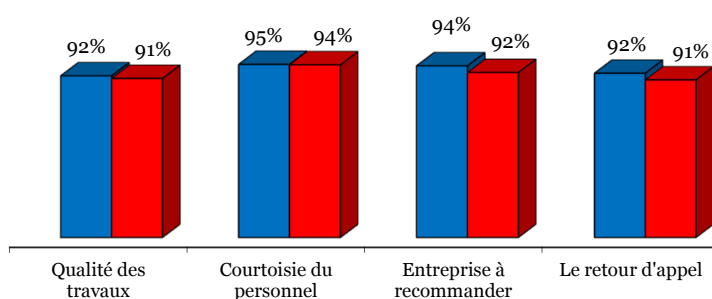
No : **1689**

n: **25**

Date : **Mars 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

### Votre résultat 93%



■ BEAU-SITE PAYSAGISTE INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

### Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	92%	91%	91%
La courtoisie du personnel	95%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	95%	94%	93%
Entreprise à recommander	94%	92%	92%
Le retour d'appel	92%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	92%	93%	94%
La propreté des lieux	94%	93%	92%
La satisfaction générale	89%	90%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	48%	39%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **BEAU-SITE PAYSAGISTE INC.**

No : **1689**  
n: **25**  
Date : **Mars 2017**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	48%
Connaît déjà	28%
Internet	4%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=7)

Le service après-vente	97%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (00057) Je les recommande.
- (00061) J'ai demandé qu'ils m'appellent avant de venir chez moi et cela n'a pas été fait. De plus, un employé a répondu froidement à l'une de mes questions, ce que j'ai moins apprécié.

*Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.*

*En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).*

**LOBSERVATEUR**